

Nytida

Nytida är Sveriges ledande aktör när det gäller stöd till människor med medicinsk eller social funktionsnedsättning.

På våra 250 verksamheter börjar en ny tid för våra kunder vars livskvalitet ytterst garanteras av 4 700 experter på stöd och omsorg. Tillsammans med vårt systerföretag Vardaga ingår vi i Ambea.

Kundombudsman



Kundombudsmannen tar emot dina synpunkter.
Vardagar klockan 9–16
08-410 905 10
kundombudsman@nytida.se

Kundombudsmannens uppgift är att lyssna och se till att du får svar på det som du önskar från ansvariga.

Kundombudsmannen är oberoende från våra verksamheter och arbetar för ditt bästa. Hon står i direkt kontakt med företagsledningen och ser till att alla frågor, stora som små, behandlas så snabbt som möjligt.

Bemanning

Verksamheten är bemannad dygnet runt. Personalschema planeras och läggs utifrån verksamhetens behov

♥ Vision och värdegrund

Vårt arbete utgår ifrån företagets gemensamma vision och värdegrund samt konceptet: Vi växer tillsammans.

Vårt mål är att vara den bästa arbetsgivaren och samarbetspartnern samt vara förstahandsvalet för dig som kund.

✉ Kontakt

Vällingby LSS- Frostviken
Frostviksgatan 4,1tr
16268 Vällingby
Tel: 0723954217



Verksamhetschef:

Susanne Kimnäs-Spångberg
Telefon 0766-217336
susanne.kimnas-spangberg@nytida.se

Gruppchef:

Eva Devreli
eva.devreli@nytida.se

Nytida platsakut: 020-66 20 20
Ett nummer, alla ärenden.

Praktisk information



Välkommen till Frostviken, ett tryggt val för dig som söker en egen lägenhet på en gruppbostad.

Gruppboستaden ligger i Vällingby och riktar sig till dig med neuropsykiatriska funktionshinder, autism, asperger, ADHD/ADD, cerebral pares, down syndrom inom personkrets §1.

Din nya bostad

För att få flytta till egen lägenhet på Vällingby gruppbostad, så behöver du ansöka om boende hos din biståndshandläggare och få ett beslut att du har beviljats en plats på boendet. Därefter upprättas ett hyresavtal som skall skrivas under och en överenskommelse mellan dig och-/eller din god man och boendet för att säkerställa rutiner, samarbete och kommunikation mellan boendet och dig/din gode man under din boendetid.

Personlig stödperson

När du är nyinflyttad utses en stödperson till dig som du kan vända dig till för stöd och råd. Stödpersonens roll är att bevaka dina intressen och behov utifrån beställning och genomförandeplan. Vi erbjuder alla hyresgäster att välja sin egen stödperson. Vid uppföljningsmötet ges du möjlighet att byta ut eller behålla den utsedda stödpersonen du fått vid din inflytt.

Beställning och Genomförandeplan

Utifrån beställning utformas din genomförandeplan av stödpersonen tillsammans med dig och – /eller god man/anhörig

Genomförandeplan och mål, följs upp och revideras löpande vid behov tillsammans med riskanalyser och handlingsplaner under din boendetid på gruppboستaden.

Mitt behov av ditt stöd

När genomförandeplanen är klar, så skall du tillsammans med din stödperson utforma din metodpärm "mitt behov av ditt stöd". Syftet med pärmen är att ge dig stöd och service i det dagliga livet på dina villkor och utifrån dina önskemål så långt, möjligt. Det är viktigt för oss att respektera din integritet samtidigt som du ges möjlighet till delaktighet och självbestämmande. Pärmen används i det dagliga arbetet av personalen för att följa uppsatta rutiner och önskemål.

Tvätt och kläder

På gruppboستaden finns det en gemensam tvättstuga med bokningsbara tider som du får använda. Du kan välja att ha en fast dag per vecka eller att boka dina tider vid behov. Rutinerna skrivs in i pärmen, mitt behov av ditt stöd.

Städning

Rutiner för städning och underhåll av din bostad upprättas också i samråd med din stödperson och skrivs in i din pärm.

Det är viktigt att de regler som finns reglerade i ditt hyreskontrakt och i överenskommelsen efterlevs.

Måltider

Samtliga måltider tillagas i din egen lägenhet av dig själv eller med stöd av personal. Rutiner för frukost, lunch och middag skrivs in i din pärm. I pärmen skall det även framgå hur inköp planeras och genomförs samt vad du behöver stöd och hjälp med vid måltidssituationer.

Vid önskemål kan egen mat intas i gemensamhetsutrymmen. Gemensamma måltider och högtider planeras i god tid innan de genomförs.

Läkbesök

Läkar- och tandläkarbesök bokas in utifrån dina behov tillsammans med din stödperson eller annan personal.

För att personal skall kunna stödja dig och ge mediciner så behöver de få medicindelegering av ansvarig sjuksköterska, på den vårdcentral du är registrerad på.

Övrig vård och omsorg

Varje hyresgästs behov av hjälpmedel och bostadsanpassning ses över vid inflytt till boendet. Detta för att du på bästa sätt skall få ett så bra boende och dagligt liv som möjligt utifrån dina förutsättningar.

Rök- och djurfritt

På våra verksamheter är det rökfritt och djurfritt.

Boendet tillåter inte missbruksproblematik eller utåtagerande- eller självskadebeteenden.

